

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

ISO 9001:2015 & ISO/IEC 27001:2022

CODERSLAB, organización dedicada a ofrecer servicios de calidad mediante la provisión de talento humano experto en desarrollo de software y soluciones tecnológicas que impulsan la transformación digital de sus clientes, establece e implementa un Sistema de Gestión Integrado (SGI) conforme a las normas **ISO 9001:2015** e **ISO/IEC 27001:2022**, con el propósito de garantizar la calidad de sus servicios y la seguridad de la información que gestiona.

La Dirección y todos los colaboradores de CODERSLAB se comprometen a:

Satisfacción del Cliente

Garantizar que los servicios de CODERSLAB cumplan con los requisitos de clientes, usuarios y demás partes interesadas, asegurando calidad, seguridad de la información y ciberseguridad en cada entrega.

Continuidad del Negocio

Asegurar la continuidad, disponibilidad y resiliencia de los servicios y plataformas tecnológicas críticas para los clientes, incorporando medidas de ciberseguridad que mitiguen riesgos frente a incidentes internos o externos.

Protección de Activos

Proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información propia y de los clientes, fortaleciendo la ciberseguridad frente a amenazas internas, externas, deliberadas o accidentales.

Cumplimiento Legal

Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, normativos y contractuales aplicables a la actividad de CODERSLAB, incluyendo aquellos relacionados con ciberseguridad y protección de datos personales.

Cultura y Competencia

Asegurar que todo el personal de CODERSLAB sea competente y consciente de su rol en la calidad, la seguridad de la información y la ciberseguridad, mediante programas de formación y concientización continua.

Mejora Continua

Mejorar continuamente la eficacia del SGI mediante la gestión de riesgos, oportunidades y resultados de auditorías internas y externas, incluyendo la evaluación de controles de ciberseguridad.

Estandarización Operativa

Estandarizar los métodos de trabajo para garantizar eficiencia, trazabilidad y seguridad en los procesos internos y de prestación de servicio, integrando prácticas de ciberseguridad en la operación diaria.

Última actualización: Marzo 2026

Versión: 1.0

Normas: ISO 9001:2015 | ISO/IEC
27001:2022